



POLÍTICA DA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

A **Pimensôr – Sociedade Comercial de Produtos Alimentares, Lda.** dedica-se à comercialização de temperos, molhos, condimentos, especiarias, ervas aromáticas, vegetais desidratados, sal e misturas de sal para uso alimentar; à gestão da subcontratação de desenvolvimento e controlo de produtos, bem como, ao armazenamento à temperatura ambiente e distribuição de temperos, molhos, condimentos, especiarias, ervas aromáticas, vegetais desidratados, sal e misturas de sal para uso alimentar, das empresas *Incopil, S.A.* e *Raul Martins Lobato, S.A.* com sede na Ponte de Sôr, e, somos uma referência no mercado nacional e com uma presença cada vez maior nos mercados internacionais.

Como principais linhas de orientação ao seu crescimento sustentado, a Pimensôr procura por:

- ✧ Garantir a satisfação dos clientes através do respeito pelos compromissos assumidos, privilegiando relações estáveis de parceria, de benefício mútuo, oferecendo produtos que vão ao encontro das suas necessidades e ultrapassando as suas expectativas;
- ✧ Assegurar a viabilidade e sucesso económico, procurando a melhoria contínua dos seus processos e atividades, assente no cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares da Qualidade e Segurança Alimentar, bem como na disponibilização atempada dos recursos técnicos e financeiros necessários;
- ✧ Colocar no mercado produtos seguros e de qualidade garantido a sua higiene, segurança, autenticidade e licitude;
- ✧ Manter e desenvolver relações de parceria com os fornecedores externos através de mecanismos próprios de seleção e avaliação dos mesmos;
- ✧ Assegurar uma comunicação eficaz com as partes interessadas relevantes para o Sistema de Gestão Integrado, incluindo fornecedores externos, clientes e entidades oficiais;
- ✧ Disponibilizar formação adequada das pessoas, para que os mesmos desenvolvam competências com vista a um desempenho eficaz e responsável das suas atividades inerentes à Qualidade e Segurança dos produtos e serviços utilizados;
- ✧ Incentivar a participação de todas as pessoas afetas a Organização no cumprimento dos objetivos da Qualidade e Segurança Alimentar, consciencializando-os no cumprimento das boas práticas de higiene e comercialização, assim como do seu contributo para a eficácia do SGI;
- ✧ Cumprir os requisitos do Sistema de Gestão Integrado tendo como base os requisitos das normas NP EN ISO 9001 e ISO 22000;
- ✧ Promover uma comunicação proativa e uma cultura de segurança alimentar, baseada em valores, crenças, normas e comportamentos da Organização, através da informação, formação, envolvimento e consciencialização de todos os elementos constituintes da mesma;
- ✧ Manter uma atitude ambiental responsável, através da utilização racional e sustentável de recursos e da gestão adequada dos resíduos resultantes da atividade.

A Gerência assegura a comunicação da Política da Qualidade e Segurança Alimentar e das diretrizes nela contida, a todas as partes interessadas, zelando pelas condições necessárias à sua implementação e manutenção.

Ponte de Sôr, 20 de Dezembro de 2021